MTSPORT

MT-SPORT Trading s. r. o., Slnečná 605/6, 029 51 Lokca, IČO 52 639 452

Reklamačné oddelenie: reklamacie@mtsport.sk · +421 940 506 003
Adresa na zaslanie tovaru: MTSPORT, Hradská 141/22, 029 51 Lokca
Predajňa Po – So 7:00 – 16:00 · mtsport.sk

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru. Vyplnený protokol pošlite e-mailom na reklamacie@mtsport.sk alebo ho priložte k tovaru. Reklamovať môžete aj online na mtsport.sk/odstupenie-od-zmluvy?type=reklamacia.

1. PREDÁVAJÚCI

MT-SPORT Trading s. r. o., Slnečná 605/6, 029 51 Lokca, IČO 52 639 452, IČ DPH SK2121095845 · prevádzka MTSPORT, Hradská 141/22, 029 51 Lokca

2. KUPUJÚCI

Meno a priezvisko (pri firme aj názov a IČO)

Adresa (ulica a číslo, PSČ, obec)

Telefón

E-mail

3. NÁKUP A TOVAR

Číslo objednávky alebo číslo dokladu o kúpe

Dátum nákupu (dodania tovaru)

Tovar (názov, veľkosť, farba)

Počet kusov

Výrobné číslo (napr. číslo rámu)

4. VADA

Popis vady (čo nefunguje, za akých okolností sa vada prejavuje)

Kedy sa vada prejavila (dátum)

Prílohy

☐ doklad o kúpe ☐ fotografie ☐ iné

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava z kúpnej ceny ☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Máte právo zvoliť si opravu alebo výmenu (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Zľavu alebo odstúpenie od zmluvy môžete požadovať v prípadoch podľa § 624 Občianskeho zákonníka, napríklad ak sme vec neopravili ani nevymenili alebo ak má vec rovnakú vadu napriek oprave či výmene.

6. ODOVZDANIE TOVARU A VRÁTENIE PEŇAZÍ

☐ pošlem na adresu MTSPORT, Hradská 141/22, Lokca ☐ prinesiem osobne do predajne

☐ žiadam o vyzdvihnutie kuriérom

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie peňazí alebo náhradu poštovného

Miesto a dátum

Podpis kupujúceho

7. VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Dátum vytknutia vady (prijatia reklamácie)

Číslo reklamácie

Prevzal (meno a podpis)

Lehota na odstránenie vady (najviac 30 dní)

Spôsob vybavenia

Dátum vybavenia

Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má vec pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Vadu vytknite do dvoch mesiacov od jej zistenia (§ 621 ods. 3). Po prvej oprave sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov (§ 619 ods. 4). Náklady prevzatia veci na opravu alebo výmenu znáša predávajúci (§ 623 ods. 7); poštovné pri oprávnenej reklamácii vám uhradíme, ak o to požiadate do dvoch mesiacov od vybavenia reklamácie (§ 509 ods. 2). Tovar neposielajte na dobierku. Osobné údaje z protokolu spracúvame na vybavenie reklamácie (mtsport.sk/ochrana-osobnych-udajov).